

振替サービスについて

「振替サービス」はお客様の都合で、やむを得ず欠席する場合、空き状況によって振替取得が可能なサービスとなります。

※欠席分の受講をお約束するものではありません。



風邪を引いてしまった

行事や予定とレッスンを重なってしまった

やむを得ず...
欠席したい



振替サービスをご検討ください!

(空き状況によります)

[振替の条件]

- ① 欠席する月の1日~翌月末まで
- ② 同じクラスでのご参加

(例) ステップクラスの方 → ステップクラスを選択 ○
→ チャレンジクラスを選択 ×

振替規定および注意事項

- 欠席日当日(23:00まで)を過ぎての手続きはできませんのでご注意ください。
- 通常レッスンを受講されるお客様のレッスン枠を確保した上で、**定員の空きがあった場合のみ**ご案内できるサービスとなります。ご了承ください。
- 再振替は1回のみ対応可能になります。
期日は元のレッスンの対象月の翌月末までとなります。振替設定日の23時までには1回のみ変更が可能です。
- 振替可能期間を超えた場合、振替チケットの持ち越しおよび、月会費の払い戻しはできません。
- 裏面③の振替手続きについて

「振替する」を選択した場合、欠席と振替の手続きを同時に行うことができます。振替先希望日の空き状況を確認しながら欠席手続きをされたい場合にご利用ください。

※「振替せずに欠席する」を選択した場合、欠席と振替の手続きを別々に行うことができます。



お客様都合※での受講日時調整(振替・追加)ができない場合の
欠席分の返金・設定期間の延長は致しかねますことを予めご了承ください。

運営上の理由により、臨時休講またはレッスン時間の変更をさせていただく場合は、掲示もしくは該当の方のみ配布資料にてお知らせさせていただきます。

※病気や怪我による通院及び入院を伴う状況・他の習い事・親御さまのお仕事の都合・ご家庭の事情等

総合受付や教室での振替日の変更・キャンセル・特別対応は致しかねます。

振替設定方法は裏面へ



振替の設定方法



「ログイン」するとホーム画面が表示されます



「振替・欠席する」を選択

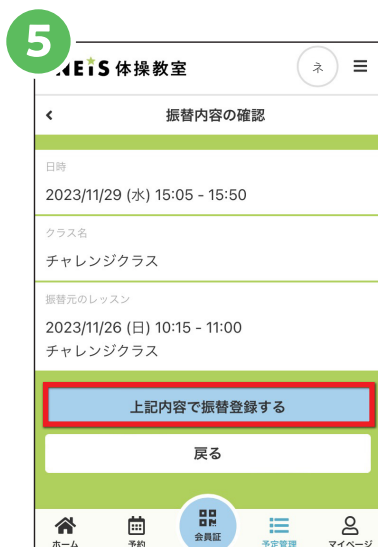


振替したいレッスンを確認し、「振替する」を選択

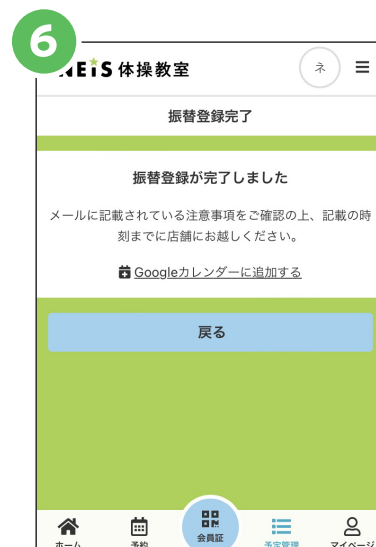
※「振替せずに欠席する」の場合、振替権利が付与されますので、表面の規定に従って翌月末までに振替設定をお願い致します。



振替先のレッスンを選択し、「確認画面へ」に進む



内容を確認し、「振替登録する」を選択

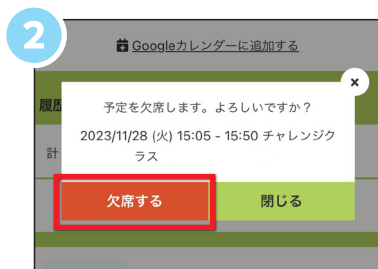


設定完了後に、通知メールが届きます

再振替をする場合



再振替したいレッスンを確認し、「欠席する」を選択



欠席手続きの完了



元々の受講日で「振替する」を選択し、④へお進みください

振替規定は表面へ

