

7.その他 注意事項

2024年12月15日発行

- ⚠️ その他の事項は会員規約に準じます。当資料に記載の各項目に同意いただき、ご入会となります。**
- 担当講師について**
 ネイス体操教室は**固定講師制ではございません。**
 ■ 同じ講師ではなくタイプの異なる様々な指導者から学ぶことによって子ども達のコミュニケーション力や理解力を高めていく狙いがございます。
講師研修を受け合格した講師が指導にあたりますのでご安心ください。
 (講師の急病や交通機関の遅延などでやむを得ず休講させていただく場合がございます。)
 ■ 参加者が8名以下のレッスンの場合には、基本講師1名でレッスンを行わせていただきます。
- ご来館・受講について**
 ご来館は**レッスン開始の5~10分前を目安にお越しください。**
 ■ 受講レッスンの前後には別クラスのレッスンや準備等がございますので、終了後はすみやかにご退室をお願いいたします。
 ■ 保護者さまのレッスン中のご見学は任意です。(1人でトイレに行けるお子さまに限り)
 ■ ショッピングセンター内の教室ではトイレまでの距離が離れている場合がございますので、トイレを済ませてからお越しください。
 ■ 髪の毛の長い方は、安全の為、必ず結んでください。
 ■ 当教室はレッスン提供を目的としており、お子さまのお預かりサービスは提供しておりません。レッスン前後のお預かりなどは原則としてお断りさせていただきます。
- ⚠️ アレルギーや持病のある方**
 ■ ご入会時に**健康状態の確認**をさせていただきます。市や学校、医師により**異常または再診を指示されたことがある場合**には必ず申告いただきますよう、お願いいたします。(症状によっては、ご入会をお断りさせていただく場合がございます。)
 ■ 持病などで運動制限がある方や、接触性のアレルギーをお持ちの方に対する完全対応は致しかねます。
 ■ 当教室では薬の投与や投与補助などは対応致しかねます。
- ⚠️ 撮影およびSNS投稿について**
 ■ 教室内での撮影は可能とさせていただいておりますが、他の方やレッスンの妨げとなる行為(スタンド設置・フラッシュ撮影・他者写りこみ)はご遠慮ください。
 ■ ブログやSNS投稿される場合は、ほかの会員さまや保護者さまとの個人情報やプライバシーにおけるトラブルに発展しないようご注意ください。
 万が一、トラブルが発生した場合は、当社は一切の責任を負いかねます。
- 紛失・盗難について**
 ■ 紛失・盗難などの責任は負いかねますので持ち物は必ずご記名をお願いいたします。
 ■ **靴の履き間違いにご注意ください。私物のお取り間違えについては、責任を負いかねますので、ご自身の席にて管理をお願いいたします。**
- お問合せについて**
 ■ 教室直通の電話はございません。お問合せは下記総合受付までご連絡ください。
 ■ ショッピングセンター(以下SC)内教室のお問合せの場合でも、**SCではなくネイス総合受付にお問合せください。**


お問合せ前にご確認ください

- 各種変更・休会・退会について …… 当資料「5.各種変更・休会・退会について」または会員規約の記載内容
- お引落し金額について …… 年会費の徴収月・イベント申込の有無・商品の注文の有無

よくあるご質問

- **レッスンを欠席する場合、連絡は必要ですか?**
 欠席手続きはマイページより行ってください。
欠席日当日(23時00分まで)を過ぎてのお手続きはできませんのでご注意ください。
 お手続きいただけますと振替権利が付与されます。
- **振替日に行けなくなったので、別日に振替を入れたいです。**
 振替の設定完了後の再振替は、**振替設定日の23時までは1回のみ変更が可能**となりますが、期日は元のレッスンの対象月の翌月までとなります。
 また**変更手続きをせずに欠席された場合の振替権利は消滅**となります。
- **振替のカレンダーがどこも×になっていて振替がとれません。欠席分はどうなりますか?**
 振替はあくまで**定員に空きがある場合のみ**、ご利用いただけるサービスとなっております。
 おります。欠席分の受講をお約束するものではありません。
- **〇曜日しか通えないので、振替を入れるのは難しいです。**
 振替につきましては、弊社規定に基づき運用とさせていただきますので、**個別対応は致しかねます**ことを予めご了承ください。
- **パスワードを忘れてしまったorマイページにログインできません。**
 マイページもしくはログイン画面より**お客さま自身でパスワードの再設定が可能です。**
 変更されたパスワードは、個人情報の兼ね合いにより弊社では確認ができません。
- **休会をしたいのですが、申請期日までレッスンがないので総合受付から申請できますか?**
 休会申請のみマイページ上の「休会申請」よりお手続きが可能となります。
 その他の申請(曜日・時間変更、退会)は受講教室にて申請をお願いしております。
 期日内の営業日であれば**レッスン受講日以外でも教室にて申請が可能です。**
- **駐車場はありますか?**
 教室によりご用意や価格等が異なります。
 詳しくはHPの教室紹介のページをご参照ください。

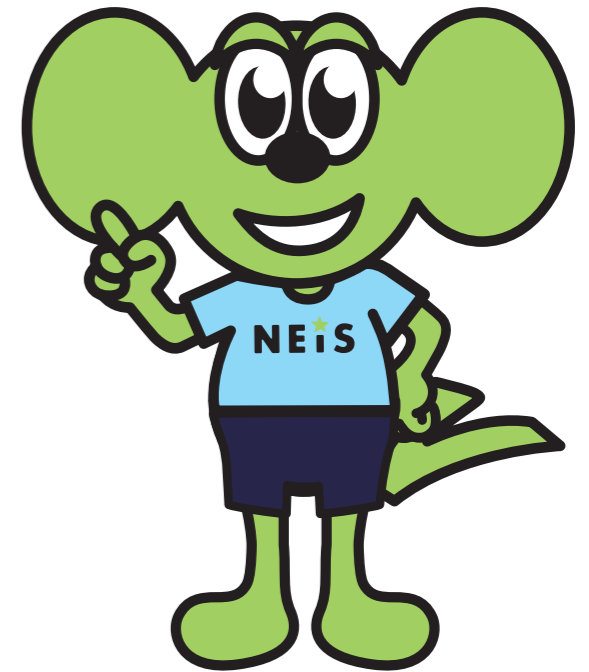
各教室ページはこちら



運営会社:ネイス株式会社 顧問弁護士:松田総合法律事務所 松田 純一

NEiS 体操教室

ご入会について



ご持参いただくもの

- 通帳(メインバンク)
- 口座振替依頼書
- お手持ちのスマートフォン
- 口座の届印
- 健康状態申告書
- 有効なクレジットカード

お渡すもの

- ネイス体操教室 会員規約
- 口座振替依頼書(お控え)
- スポーツ保険 補償内容について
- 指定ユニフォーム
- 体操ノート・進級ノート
※体操会員のみ
- バック転ノート
※バック転会員のみ

マイページへのログインはこちらから!

QRコードを読み取って簡単アクセス!
 こちらのページをブックマークするとスムーズです



ネイス公式LINEからもアクセスが可能です!



⚠️ ご入会は資料の記載項目全てに同意いただきます。ご自身の責任で記載項目の全項目をご確認ください。ご不明な点は教室スタッフまたは総合受付にお問合せください。

夢中になれる。未来がひらく。

NEiS 体操教室



TEL 0570-666-023
 ネイス体操教室お客様総合受付

ネイス 検索
 neis-gym.com



夢中になれる。未来がひらく。

NEiS 体操教室



1.コースと開催日について(年間カレンダー参照)

各曜日において**年間受講回数**を設けております。 ※年間とは4月～翌3月を基準とし、途中入退会または変更の場合は除く

週1コース：44回／年(平均週1回)

週2コース：88回／年(平均週2回)

年間受講回数は**年間の開催日数**となりますので、ご都合によって欠席された分の受講をお約束するものではありません。

- レッソンは決められた曜日、時間に行われます。開催スケジュールはHPにて掲載しておりますので、ご確認の上ご参加ください。
- 開催クラスは、変更する場合がございます。変更・増枠については各教室のお知らせボードにてご案内とさせていただきます。
- 休館日などによっては参加回数が異なる月がありますが、上記の通り年間受講回数を設けておりますので年間カレンダー通りご参加ください。

脳育体操について ※体操教室のみ該当

2020年教育改革の核でもあるアクティブラーニングを取り入れた**ネイス独自のカリキュラム**です。

- レッソン最初の5分で非認知能力の成長や、子どものやる気を楽しみながら引き出せる内容となっております。

進級テストについて

目標の明確化と日々の練習の成果を測る為、**毎月各曜日の最終週に実施**いたします。

- チャレンジクラスの実施はございません。講師推薦により進級のご案内となります。
- クラスアップに伴い、**レッスン受講曜日・時間を変更**していただく場合がございます。
- 進級ノートやバク転ノートにテスト内容の記載がございます。(テスト内容や運用方法は変更する場合がございます。)
- 合格時に次に挑戦する級のワッペンをお渡しいたします。(紛失など別途お求めの際は教室にてご購入いただけます。) ※体操教室のみ該当

振替サービスについて

振替サービスはやむを得ず欠席された場合の補完的サービスです。在籍クラスに関係なく、自由にレッスンを振り替えられる趣旨のサービスではございません。詳細は別紙「振替サービスについて」を必ずご参照ください。

臨時休校について

イベントや特別教室開催に伴い、休校となる場合がございますので予めご了承ください。

- 講師の急病・交通機関の遅延・天災などでやむを得ず休校とさせていただく場合や担当講師数を減らして対応させていただく場合がございます。

2.各種料金について

月謝のお支払いについて **毎月20日に翌月の月謝**をご登録口座よりお引き落としとさせていただきます。(20日が土日祝の場合は翌平日)

兄弟割引のご案内 **2人目以降…入会金無料・月会費20%OFF** ※指定用品は別途ご購入いただく必要がございます。 ※左記割引内容は変更する場合があります。

⚠️ 残高不足等で引落不能の場合

マイページに有効なクレジットカード情報をご登録いただいた場合、引き落としできなかった分の月謝をクレジットカード決済させていただきます。 ※お客さま不備による場合は、併せて500円の再請求事務手数料を、翌々月の会費と併せて引き落としさせていただきます。 ※引き落とし不能になった月～翌月に退会される場合は、個別に請求させていただきます。

月謝お支払いの流れ

ご入会初期費用

当月・翌月

ご入会3ヶ月目

クレジットカード支払い

ご入会4ヶ月目以降

口座お引落し

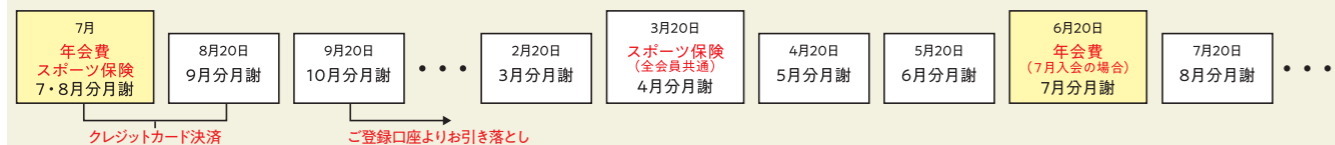
- 口座がゆうちょ銀行の場合は引落名義が「ネイス自払りコーリス代行」という表記になります。なお、ネットバンクをご希望の方は別紙ご案内資料がございます。
- 口座振替用紙は、1家族1枚とさせていただきます。なお、口座変更される場合は再度ご提出いただけます。口座変更手数料として、500円のお支払いが必要となります。
- 口座お引き落としにてご請求させていただいた金額の領収書はご利用の銀行口座の取引履歴をもってかえさせていただきます。

年会費・スポーツ保険の更新

年会費：入会月より**1年ごとに自動更新**となり、**翌年以降はご入会月の月謝**と併せてお引き落としとなります。 次回の更新(お支払い月等)について、個別の連絡はいたしませんので予めご了承ください。

スポーツ保険：**毎年4月に自動更新**となり**4月分の月謝(3月20日)**と併せてお引き落としさせていただきます。 当教室で怪我などをされた場合は**発生日から3日以内に総合受付までご連絡**をお願いいたします。 怪我の種類や状況によっては**補償対象外**となる場合がございます。(詳細は別紙資料「補償内容について」をご確認ください)

例) 7月のご入会(初回レッスン日)



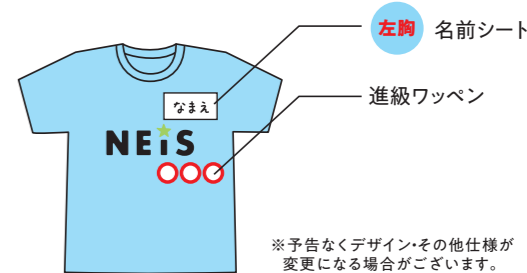
3.指定用品について

指定ユニフォーム(Tシャツ・ハーフパンツ 各3,000円) ※体操教室のみ該当

ネイス指定のレッスンウェアです。
左胸に名前シートをアイロンで貼るか縫い付けてください。



- 指定Tシャツの下にロングTシャツ等の着用可能です。
- お名前シートをご用意いただき、下のお名前をひらがなで大きくご記入ください。
- アイロンや縫いつけは保護者さまが行ってください。
- 洗濯や着用状態により剥がれてしまったら、新しいシートをご用意ください。



※予告なくデザイン・その他仕様が変わる場合がございます。

- 指定ユニフォームの追加購入の際は教室スタッフまでお声がけください。
- 指定用品の紛失などは再度ご購入いただけます。料金は各()内の金額となります。
- 指定用品は、必ずご購入いただけます。ご兄弟のおさがりでの代用はできませんので、ご了承ください。

体操ノート(1,100円) ※体操教室のみ該当

レッスン時にお持ちください。

- 進級表と出席スタンプがノートになっています。
- スタンプを貯めるとステキな景品がございます。

進級ノート(1,100円) ※体操教室のみ該当

進級テスト時にお持ちください。

- 各種目の技や、進級テストの合格ポイントがイラストになっています。

バク転ノート(1,100円) ※バク転教室のみ該当

レッスン時にお持ちください。

- 進級表と出席スタンプが1冊のノートになっています。

4.手数料について

会員登録手数料(550円 初回のみ)

会員データベースへの登録手数料です。入会時のみ必要となります。

5.各種変更・休会・退会について(※入会～3ヶ月間の変更は致しかねます)

申請の際は必ずこちらをご確認ください。

- ご入会時にお支払いいただいた費用の差額返金は致しかねます。また、**休校日や営業時間外の申請**もお受けできかねます。

申請種別	変更(曜日・時間・クラス)	退会	休会 ※1ヶ月以上
実行時期	申請月の翌月初日より	申請月の翌月末日	申請月の翌月初日～最大3ヶ月
事務手数料	不要	不要	2,200円×休会期間(月単位)
申請方法	受講教室にて申請(電話・FAX・メール・郵送での受付は致しかねます)		マイページより申請
注意事項	■ 変更に伴う年間受講回数の調整及び払い戻しはできません。 ■ 変更後に振替レッスンの持ち越し及び月謝の払い戻しはできません。	■ 当月申請の当月退会は受理できませんのでご注意ください。 ■ 退会後に振替レッスンの持ち越し及び月謝の払い戻しはできません。	■ 既に月謝が引き落とし済みの場合は、差額を返金させていただきます。 ※振込手数料はお客さまにご負担いただけます。 ■ 参加されなかった受講分の払い戻しはできません。 ■ 保護者さまが出産のため、休会される場合のみ最大3ヶ月まで休会費は不要です。

お客さま都合での月謝・年会費・スポーツ保険料・指定用品等の払い戻しや実行時期の特別対応は致しかねます。

例) 転動による急な転居・病気や怪我による通院及び入院を伴う状況・他の習い事・保護者さまのお仕事の都合・ご家庭の事情など

6.お知らせの告知方法について

お知らせは各教室のお知らせボードに掲示しております。

その他の休校日の変更や、イベント開催などはネイス公式LINEよりお知らせ致します。



原則、安全面の観点から送り迎えは保護者さまの付き添いをお願いしております。お知らせ等の配布物はレッスン参加時にお渡しする場合がございますので、ご理解の上ご対応ください。

※すべて税込み価格です。 [裏面へ▶](#)