

お申込み前に必ずご確認をお願いいたします。

スキースクール 2024年12月26日(木)~27日(金)

お申込み時の注意事項

◆**お申込みは参加者（お子さま）のアカウントでお申込みください。**

過去のイベントでは、保護者様のアカウントでお申込みされた方がいらっしゃいました。確認に時間がかかり、ご連絡が遅れることとなりましたのでご協力をお願いいたします。

◆**ネイス公式 LINE より「予約ページ」へ進み、お申込みすることをおすすめします。**

メンバーサイトからお申込みは可能ですが、

「予約ページ」とは異なる画面からの、イベントチケットの購入では予約は完了していません。

「予約ページ」で予約が完了されていない場合は、定員に空きがあってもイベントに参加ができませんので、ご注意ください。

* 誤ってチケットのみ購入された方へ費用返金を行います。お間違えの無いようご注意ください。

◆**ご予約が完了した方には、お申込み後 3 営業日以内に公式 LINE からご案内をお送りいたします。**

レンタル用品のサイズやアレルギーの有無やご住所を登録する入力フォームをお送りいたします。

期限までにご入力が無い場合は、参加ができませんのでご注意ください。

お申込み方法

◆**お申込みは参加者（お子さま）のアカウントでお申込みください。**

① ネイス公式 LINE のメニュー「イベント」→「予約ページ」へ進み、お申込みください。

* お申込み開始時にお送りする LINE のご案内画面からも、お申込みは可能です。

② 必要事項を入力しお申込みください。

メンバーサイトより、ご自身のお申込み状況をご確認いただけます。

③ イベント資料はご自宅へ郵送いたします。12月11日(水) 投函

* お申込み後にお送りする公式 LINE のご案内に記載の情報登録が必要です。

* イベントにお持ちいただくお荷物などは、送付する資料または公式 LINE のイベントページをご確認ください。

* 資料の送付先のご住所は、お申込み後に公式 LINE からお送りするご案内する入力フォームに入力をお願いいたします。

キャンセル待ちのお申込み方法

◆ネイス公式 LINE のメニュー「イベント」→「予約ページ」へ進み、お申込みください。

*定員に達した場合に自動でキャンセル待ちのお申込みに変わります。必要事項を入力しお申込みください。

キャンセルが発生した場合、お申込み順に参加のご案内をメールでお送りいたします。

ご案内後、期限内に参加のお申込みが確認できなかった場合は、自動的に次の方へ参加権限が移行されますので、あらかじめご了承ください。

*キャンセル待ちの方へのご連絡は 11 月 22 日（金）までに行います。

*キャンセル待ちのお申込みは申込人数により予告なく締め切る場合がございます。

キャンセルについて

お申し込みをされた時点で、予約完了となりお客様都合でのキャンセルは下記の通りとなります。

キャンセル規定

*お申込み完了時点よりキャンセル費用が発生します。

申込完了日～イベント開催日 40 日前まで	手数料 500 円
イベント開催日より 39～20 日前まで	手数料 1,000 円
イベント開催日より 19～10 日前まで	参加代金 40%
イベント開催日より 9～2 日前まで	参加代金 50%
イベント開催日前日および当日	参加代金 100%

(キャンセル申込方法) メンバーサイトのマイページからキャンセルを行うことができます。

その他注意事項

- 仮予約はお受けできません。
- プログラムは天候や当日の状況により変更させていただく場合がございます。
- 持参した薬の管理や使用は、基本的に参加者で行うようお願いいたします。服用に際しての声掛けや簡単なサポートは可能な範囲で行わせて頂きますが、医療従事者はおりませんので対応できないこともございます。
アレルギー・持病の症状や対処法によっては保護者様の同意があってもお断りする事があります。(エピペンを使用するような対処法など) 予めご了承くださいませ。
- お問い合わせはネイス総合受付までお願いいたします。施設へのお問い合わせはご遠慮ください。
- プログラム中に撮影した写真・動画などは当社 HP や告知物などに使用させていただきます。
- お申込みの際は同事項をご確認の上お申し込みください。